

## Gli **SPORTELLI POLIFUNZIONALI** svolgono attività di:

- **PRENOTAZIONE** (agende riservate al Policlinico)
- **ACCETTAZIONE**
- **PAGAMENTO SOLO CON CARTE** (Bancomat e Carte di Credito)
- **RILASCIO ESENZIONI PER PATOLOGIA E MALATTIE RARE**: solo per certificazioni rilasciate dagli specialisti del Policlinico e per utenti residenti in Ausl Bologna
- **RICHIESTA DI CARTELLE CLINICHE**
- **RICHIESTA PEDIATRA LIBERA SCELTA (PLS) E DICHIARAZIONE ATTO DI NASCITA**: solo presso lo Sportello Polifunzionale del PADIGLIONE 4
- **CONSEGNA REFERTI RADIOLOGICI**: solo presso lo "SPORTELLO RITIRO REFERTI RADIOLOGICI" del PADIGLIONE 5
- **CONSEGNA COPIA CARTELLE CLINICHE**: solo presso lo "SPORTELLO RITIRO COPIE CARTELLE CLINICHE" del PADIGLIONE 25

### SEDI E ORARI DI APERTURA

- **PADIGLIONE 1 Piano -1**: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 7.45-17.00; mercoledì 7.45-14.00
- **PADIGLIONE 1 Piano Terra**: dal lunedì al giovedì 7.45-17.00; venerdì 7.45-14.00
- **PADIGLIONE 2 Poliambulatorio**: dal lunedì al venerdì 7.45-17.00
- **PADIGLIONE 4 Piano Rialzato**: dal lunedì al giovedì 7.45-17.00; venerdì 7.45-14.00
- **PADIGLIONE 5 Atrio**: dal lunedì al venerdì 7.45-18.45 - SPORTELLO "RITIRO REFERTI RADIOLOGICI" - da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00
- **PADIGLIONE 25 Atrio**: dal lunedì al venerdì 7.45 – 14.30 - SPORTELLO "RITIRO COPIE CARTELLE CLINICHE" del PADIGLIONE 25 - da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00

Durante le festività natalizie, il periodo estivo ed eventuali rimodulazioni di attività, gli orari potranno subire delle modifiche; per informazioni consultare la pagina web [Pagamento del ticket](https://www.aosp.bo.it/content/come-pagare-il-ticket) (<https://www.aosp.bo.it/content/come-pagare-il-ticket>)