



PROGETTI SAMUR PER CCM S.ORSOLA MALPIGHI

Idee da realizzare insieme

PROGETTO BACHECA SOLIDALE

- **Dove***: in zona di passaggio esterna
- *ubicazione/i da verificare
- **Cosa**: bacheca Solidale.
- **Ideato e Organizzato**: dalle Associazioni di volontariato regolarmente iscritte al CCM S.Orsola Malpighi.
- **Perchè**: per condividere annunci, volantini di ricerca volontari, promozione di eventi ed iniziative solidali, campagne 5x1000, avvisi per campagne di crowdfunding, progetti di fundraising, corsi di formazione per volontari ecc. A partecipazione dei volontari delle Associazioni.
- **Costi iniziali***: a partire da circa € 2.000,00
- *capitolato da richiedere a ufficio tecnico
- **Finanziamento Progetto**: finanziamento da concordare con Azienda S. Orsola Malpighi
- **Finalità del Progetto**: informare i cittadini delle iniziative delle associazioni del CCM.
- **Pubblicità del Progetto**: Urp/Comunicazione S. Orsola



PROGETTO DESK INFORMATIVO

- **Dove***: ingresso URP
- *ubicazione da verificare
- **Cosa:** Desk Informativo più Totem Associazioni CCM.
- **Ideato e Organizzato:** dalle Associazioni di volontariato regolarmente iscritte al CCM S.Orsola Malpighi.
- **Perchè:** per dare informazioni ai cittadini afferenti all'URP relativamente ai servizi offerti dalle singole Associazioni di Volontariato. A partecipazione dei volontari delle Associazioni.
- **Costi iniziali*:** a partire da circa € 2.000,00
- *capitolato da richiedere a ufficio tecnico
- **Finanziamento Progetto:** finanziamento da concordare con Azienda S. Orsola Malpighi
- **Finalità del Progetto:** informare i cittadini delle iniziative delle associazioni.
- **Pubblicità del Progetto:** Urp/Comunicazione S. Orsola



PROGETTO MURO DELLA GENTILEZZA

- **Dove:** in zona di passaggio coperta
- **Cosa:** un «Muro della Gentilezza»
- **Ideato e Organizzato:** dalle Associazioni di volontariato regolarmente iscritte al CCM S.Orsola Malpighi.
- **Perchè:** per vivere meglio, non sprecare, tutto per uno sviluppo sostenibile. I muri appendiabiti si diffondono a macchia d'olio. Con una sola regola, la solidarietà, e un motto che li accomuna: chi ha bisogno prende, chi non usa più, lascia. A partecipazione dei volontari delle Associazioni.
- **Costi iniziali*:** a partire da circa € 2.000,00
- *capitolato da richiedere a ufficio tecnico
- **Finanziamento Progetto:** finanziamento da concordare con Azienda S. Orsola Malpighi
- **Finalità del Progetto:** cooperazione e solidarietà.
- **Pubblicità del Progetto:** Urp/Comunicazione S. Orsola



PROGETTO: “OSPEDALE AMICO”

Accoglienza e Orientamento del cittadino in ospedale

- L'attività relazionale con il malato ed i suoi familiari, unita ad una corretta e completa informazione, un irrinunciabile presupposto per creare l'**alleanza terapeutica** e la **partecipazione attiva** nel percorso assistenziale.
- Considerando l'Accoglienza il momento strategico del percorso assistenziale che consente di creare le basi per il rapporto di fiducia fra operatore e utente, il CCM S. Orsola Malpighi di Bologna propone l'attivazione di un **Progetto di Accoglienza e Orientamento del cittadino in ospedale**, in collaborazione con l'Azienda, l'Ufficio URP e tutte le associazioni di volontariato convenzionate, volto a migliorare *la qualità percepita e la semplificazione dei percorsi assistenziali*.
- Lo scopo è programmare azioni finalizzate al miglioramento delle attività di accoglienza, orientamento e consolidamento del **concetto di centralità dell'utente**. L'introduzione di un sistema di Accoglienza in Azienda Centralizzato e Coordinato prevede l'istituzione di una funzione permanente dedicata alla promozione dell'accoglienza in ospedale, che si basi sul principio di partecipazione attiva dei cittadini alla vita aziendale, al fine di facilitare la conoscenza ed i percorsi di accesso alle unità operative.
- Il progetto prevede una forma di “accoglienza partecipata” promosso dall'Azienda in collaborazione con le Associazioni di volontariato che da anni svolgono attivamente attività di volontariato e formazione all'interno dell'ospedale.



PROGETTO: “OSPEDALE AMICO”

Accoglienza e Orientamento del cittadino in ospedale

- Gli **obiettivi** sono:
- Migliorare l'ascolto ed il riconoscimento dei bisogni dei pazienti e dei loro familiari
- Migliorare ed uniformare le modalità **d'accoglienza ed informazione** in ospedale
- Rafforzare le *sinergie* tra operatori e Associazioni di volontariato dei pazienti, rendendo anche i volontari “**facilitatori**” dei percorsi assistenziali
- **Fare rete tra associazioni di volontariato appartenenti al CCM**
- Lavorare in supporto dell'Azienda e dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Il progetto prevede la costituzione di focus group, formati da operatori, referenti aziendali, referenti URP e **volontari responsabili delle Associazioni** per:
- la definizione e condivisione di una **procedura di Accoglienza e Presa in carico per ogni UO/ Servizio**
- l'individuazione per ogni UO/ Servizio di un **Volontario Responsabile dell'Accoglienza**, operatore che garantisca l'applicazione della procedura
- l'istituzione di una rete di **Facilitatori dell'Accoglienza**, operatori, referenti URP e volontari che svolgono attività di **ascolto, orientamento del paziente all'interno delle strutture, informazione su servizi e percorsi di cura**
- la creazione di **punti di ascolto ed informazione**



PROGETTO: “VOLONTARIATO AMICO”

A scuola di volontariato con il CCM S.Orsola Malpighi di Bologna

Pensare diverso, donare se stessi, cambiare il futuro

- *I volontari sono una contraddizione vivente nella società fondata sul tornaconto materiale. Il dono gratuito del proprio tempo, delle proprie capacità, delle proprie idee costituisce un'eccezione alla regola? Oppure è da considerare parte costitutiva del nostro modello di cittadinanza? Certamente i volontari testimoniano un'alternativa per tutti ad una vita rinunciataria, difensiva, egoistica. Milioni di persone in Italia – tante ma non abbastanza – si ostinano in questa pratica di solidarietà. Attraverso innumerevoli gesti, il volontariato alimenta la fiducia nelle relazioni, rende più sostenibile la quotidianità, cambia le comunità nel tempo presente ed in quello futuro.*
- La formazione del volontariato, in particolare quello sanitario ha da sempre rivestito un ruolo molto importante nell'esperienza di chi si affaccia al volontariato e di chi, svolgendolo da tempo, necessita di momenti di supporto e di miglioramento delle proprie competenze. Soprattutto nell'ultimo decennio, ha accompagnato la crescita delle organizzazioni nel leggere i cambiamenti di sistema sanitario e di welfare, nell'interpretare la propria funzione solidale e sussidiaria e nel diversificare attività e servizi e ampliare i contesti d'intervento, sperimentando spesso nuove prassi nell'operatività, nella collaborazione con le strutture sanitarie e promuovendo politiche più aderenti ai bisogni e problemi reali delle persone.



PROGETTO: “VOLONTARIATO AMICO”

A scuola di volontariato con il CCM S.Orsola Malpighi di Bologna

Pensare diverso, donare se stessi, cambiare il futuro

- **L'iter per diventare volontari in ambito sanitario, soprattutto nei contesti di cura e trattamento della malattia, è molto “severo”, selettivo e qualificante**, se paragonato ai percorsi svolti in altri ambiti di volontariato (welfare e non welfare). Scrupolosità e severità che si spiegano con la delicatezza dell'utenza, dei “temi trattati” (la sofferenza, la malattia, la morte, il senso di frustrazione) e per le responsabilità professionali verso il malato da parte del personale medico e sanitario col chiaro mandato istituzionale di prevenzione, diagnosi, trattamento e cura; ma si spiega anche come forma di “protezione” del volontario e del suo beneficiario, per il forte rischio di coinvolgimento emotivo e di stress psicologico a cui possono andare incontro operatori volontari se non adeguatamente preparati.
- **In questo ambito, infatti, la dimensione di gruppo, il senso di appartenenza, di condivisione e confronto che un'organizzazione può offrire diventa, ancora più che altrove, la garanzia contro il senso di abbandono, impotenza e solitudine, rafforzata dall'accompagnamento formativo iniziale e permanente come percorso di crescita personale e di gruppo, lungo l'arco dell'esperienza.**
- Il progetto intende proporre un unico grande percorso di incontro tra i volontari delle associazioni ospedaliere afferenti al CCM S.Orsola Malpighi di Bologna e i cittadini interessati al percorso formativo.
- Il volontari delle Associazioni, attraverso la sensibilizzazione alla cittadinanza verso valori trasversali e condivisi quali l'attenzione all'altro, la capacità di accogliere, la gratuità e il rispetto della diversità proporranno tematiche care alle vari associazioni promotrici.
- Promuovere il volontariato creando percorsi dedicati significa anche, tra le altre cose, presentare ad un ampio target di persone (studenti, lavoratori, pensionati ecc) esperienze diverse tra loro ma con un unico filo conduttore: ***pensare diverso, donare se stessi, cambiare il futuro.***



PROGETTO: “VOLONTARIATO AMICO”

A scuola di volontariato con il CCM S.Orsola Malpighi di Bologna

Pensare diverso, donare se stessi, cambiare il futuro

- Gli **obiettivi** sono:
- mettere al centro del dibattito e promuovere alla cittadinanza le ragioni profonde dell'essere volontari
- far comprendere la dimensione educativa e trasformativa della persona che decide di dedicarsi al volontariato
- analizzare e trasmettere alla popolazione quanto è forte, oggi, la capacità del volontariato organizzato di costruire alleanze, di “contaminare” la vita dei cittadini e di incidere sulla loro qualità di vita
- dare nuovo vigore al CCM S.Orsola Malpighi di Bologna, chiamato ad interpretare bisogni sempre più complessi e mutevoli per assolvere al ruolo di sostegno ad ogni forma di impegno volontario

Uno sforzo che richiede davvero di pensare diverso e la sfrontatezza di voler cambiare il futuro, insieme.



**C'È CHI TI DICE «CE LA FARAI» E POI C'È CHI TI
ABBRACCIA E TI SUSSURRA «CE LAFAREMO»**



Progetti Ideati da Associazione Samur Onlus