



**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
EROGAZIONE E GESTIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE IN TELE MEDICINA**
(ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 c.d. GDPR)

Atteso che le informazioni generali, relative al trattamento dei dati personali per finalità di cura, sono ricomprese nell'Informativa agli utenti, già resa dall'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico di S.Orsola (di seguito Azienda) in qualità di titolare del trattamento, e disponibile sul sito aziendale al seguente link <https://www.aosp.bo.it/it/content/privacy>, si forniscono ulteriori specifiche informazioni relative all'attività di trattamento dei dati personali e relativi alla salute trattati tramite i servizi di telemedicina (televisita, telemonitoraggio ecc.).

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali che fornirà per le finalità indicate verranno trattati ai sensi del combinato disposto dell'art.6, par. 1, lett. e), dell'art.9, paragrafo 2 lett. h), i) del GDPR, dell'art. 2-sexies lett. u) e dell'art. 82 del Codice della Privacy così come modificato dal D.Lgs.101/2018.

Pertanto il trattamento viene svolto per le seguenti finalità di:

- interesse pubblico nel settore della sanità pubblica;
- diagnosi ed assistenza sanitaria da parte del SSN;
- tutela della salute e dell'incolumità fisica (ossia attività di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza, terapia sanitaria o sociale, riabilitazione), anche nell'ambito di percorsi di cura integrati che coinvolgano altri soggetti/strutture sanitarie pubbliche o private;
- tutela dell'incolumità fisica e della salute di terzi e della collettività;
- motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Al fine del presente trattamento non è necessario che sia rilasciato il consenso così come chiarito dall'Autorità Garante con il Provvedimento n. 55/2019, in quanto il trattamento è effettuato per "finalità di cura", è essenziale per il raggiungimento di una o più finalità determinate ed esplicitamente connesse alla cura della salute ed è effettuato da un soggetto professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anche essa soggetta all'obbligo di segretezza. I dati sono altresì trattati dalla Regione Emilia Romagna quale fornitore della piattaforma tecnologica, in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di tecnologie elettroniche connesse alla rete internet, in conformità dell'art. 5 del Regolamento (EU) 2016/679 e nella piena osservanza dei principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, tenendo conto, inoltre, del principio di minimizzazione del trattamento.

Il Titolare adotta tutte le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo in considerazione alla tipologia di dati trattati, al contesto e agli strumenti utilizzati atti a garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni, ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

In particolare, a proposito delle tecnologie elettroniche:

- gli accessi da parte di utenti avvengono o da internet tramite autenticazione a doppio fattore (SPID, CNS, CIE) e sono protetti da Web Application Firewall, o da rete interna all'Azienda mediante autenticazione nel proprio sistema di utenze LDAP; inoltre, la sicurezza della rete dati aziendale è garantita da dispositivi come i Firewall perimetrali, i WAF, i firewall di Data Center; è previsto inoltre un monitoraggio periodico che verifichi lo stato di funzionamento corretto, rilevando eventuali anomalie, e vengono eseguite verifiche periodiche di vulnerabilità anche per gli apparati di rete aziendali;
- la trasmissione dei dati tra sistemi avviene mediante protocolli sicuri cifrati (HTTPS);

il riferimento (URL) per l'effettuazione della televisita è consegnato dall'Azienda, a seguito della prenotazione, all'interessato su FSE – Fascicolo Sanitario Elettronico. Tale modalità garantisce all'inviate che la conservazione delle informazioni relative alla televisita è conforme ai requisiti di sicurezza poichè utilizza sistemi di criptazione del canale di comunicazione e accesso ad FSE mediante SPID. Tuttavia il cittadino può scegliere di ricevere link, per lo svolgimento della televisita, anche via email e/o SMS comunicando in fase di prenotazione tale opzione unitamente al numero di



cellulare e/o dell'indirizzo email. Quest'ultimo ricevimento si differenzia dall'utilizzo dell'FSE per l'assenza dell'autenticazione a doppio fattore (SPID, dato biometrico o PIN) pertanto si consiglia all'interessato di predisporre un sistema di accesso sicuro sul proprio dispositivo (password o riconoscimento biometrico) prima di utilizzare questa funzionalità.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per i quali sono stati trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto definito nel documento di riferimento aziendale denominato Massimario di scarto (T01/PA40) pubblicato nel sito dell'Azienda (area privacy).

DESTINATARI E AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali non sono oggetto di diffusione (non possono cioè essere resi noti ad un numero indeterminato di soggetti); possono invece essere comunicati, nei casi previsti da norme di legge o di regolamento, a soggetti pubblici e privati, enti ed istituzioni per il raggiungimento delle rispettive finalità.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati personali potrebbero essere trasferiti a soggetti di un altro Paese, anche all'esterno dell'Unione Europea, se previsto da un obbligo di legge. I trasferimenti verso paesi extra UE ed organizzazioni internazionali saranno effettuati soltanto nel pieno rispetto del GDPR, anzitutto verificando se quel Paese offra un livello adeguato di protezione dei dati; in mancanza di tale requisito, il titolare o il responsabile del trattamento attuerà le garanzie a tutela dell'interessato previste dal GDPR (tra queste, in alcuni casi, la richiesta del consenso al trasferimento).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento Le sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 12 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, o di opporsi al loro trattamento. Potrà esercitare tali diritti secondo le modalità e le forme previste dalla procedura aziendale per la gestione dei diritti in materia di protezione dei dati personali dell'interessato disponibile al link: <https://www.aosp.bo.it/it/content/privacy> all'interno della sezione "Altra documentazione utile"

Potrà, inoltre, proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) tramite la modalità indicata sul sito www.garanteprivacy.it

DATI UTILI PER UN CONTATTO

Il **Titolare del trattamento** è l'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna IRCCS Policlinico di S.Orsola, con sede legale in via Albertoni n. 15, 40138 Bologna, telefono: 051 2141220, PEC: PEI@pec.aosp.bo.it

Il **Data Protection Officer (DPO)** con sede in via Albertoni n.15, 40138 Bologna, può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@aosp.bo.it o PEC: dpo@pec.aosp.bo.it